



心怀期许 砥砺前行

浙江省医师协会副会长 蒋天武

蒋天武，杭州市拱墅区天水武林街道社区卫生服务中心主任，2019年吴阶平全科医生奖获得者。全国家庭医生联盟副主席、中国医师协会社区医师分会委员、中华全科医学继续教育学院常务委员、浙江省医师协会副会长、浙江省基层卫生协会常务理事、浙江省社区中心主任联盟主席、浙江省医学会全科医学分会副主任委员、杭州市医学会全科医学分会主任委员。

从事社区卫生服务工作近三十年，一直致力于社区慢性病防控和社区全科医学水平的提高。主持和参与国家、省、市、区级各类课题二十余项，发表和出版专业论文十余篇。近年来，以签约服务工作为契机，创新全科社区实践基地建设、积极推进智慧医疗、深度融合基本医疗和公共卫生工作。



2019年获得吴阶平全科医师奖

服务和面向所有人群的基本公共卫生服务，以及在新冠肺炎疫情的防控工作中，都起到了不可替代的作用。

可能不少全科医生认为在社区医院想成名几乎不太可能。但我想说的是，也许你成不了名满天下的大腕，但只要愿意努力并切实付出，一定可以成为一名优秀的医务工作者。一个人能有多大的成就，关键看怎样对待自己的时间。你让时间更有价值，时间就会让你的生命更有价值。不论你是哪个学校哪个专业毕业的，今天你们起点一样，但是三五年之后，一定会有差别。差别更多来自你8小时之外的付出。下班之后你花了多少时间来学习专业、提升能力、总结分析、撰写论文，这会决定着你的未来。至于具体方法，我想只要你有心想，很容易找到。

借此机会，我想以兄长的身份，给大家提几点建议：

一是医患沟通要常怀理解之心。医学一直都不是一门单纯的自然科学，更多是自然科学、社会人文的结合，要成为一名合格的医护人员，必须学会沟通。对于全科来说，沟通尤为重要。全科的服务对象多需要长期甚至是终身随访，与病人真心交流，多数患者的要求并不高，有时只想在不适时能及时得到安慰和帮助。治一个病人交一帮朋友，这才是理想的沟通结果。同时，沟通时一定要自信，给患

全科医学的概念在20世纪80年代后期引入中国内地。1991年，全国农村首家乡镇全科医疗试点在衢州江山四都镇展开。此后，浙江省先后开展全科医生岗位培训、全科骨干师资培训，并出台了《浙江省以全科医生为重点的基层医疗卫生队伍建设规划》。2011年《国务院关于建立全科医生制度的指导意见》的出台标志着全科医学进入快速发展通道。到2020年，基本形成统一规范的全科医生培养模式和“首诊在基层”的服务模式，基本实现城乡每万名居民有4.5名合格的全科医生。

回顾30年来浙江基层医疗的发展，全科医疗团队已经逐渐成为浙江省重要的医疗力量，在深入家庭的基本医疗



2017 年时任国务院副总理刘延东视察长庆潮鸣街道社区卫生服务中心

方一种信心，你有能力把握这个疾病的基本规律，要思维严谨、语言流利，说话通俗易懂，如果自己对疾病不是很了解时，先要做功课，或请上级老师一起进行沟通，以免让患者产生不信任感。临床经验告诉我们，绝大多数的纠纷是因为沟通不好导致的。“一个简单的疾病产生纠纷多因不重视，而忽略了沟通；一个疑难危重的病人产生纠纷多因沟通不力”，希望大家能谨记这句话。

二是要心存敬畏之心。医学工作中一定要有敬畏之心，敬畏生命、敬畏制度和规则。现在你们生活在一个令人羡慕的时代，可以通过各种渠道来学习，“知之为知之，不知百度知”，只要你有心，绝大多数问题都可以找到标准答案，且不受时空限制，各种会议培训基本都能第一时间在网上观看。医学发展到今天，制度和规则也已经很完善，这些都是前人大量失败的经验教训总结出来的，甚至是以病人生命的代价而得来。我们一定要尊重它、遵守它，否则你将会受到规则制度的惩罚。

三是要抱有团队之心。只有团队优秀了个人才能得到溢

价。任何工作都离不开团队，医学尤为突出，大家在一起工作是来之不易的，同事相处的时间超过你和家人相处的时间，要好好珍惜这种缘分。同时珍惜目前你所拥有的岗位，珍惜医院来之不易的发展局面，把个人发展和团队建设统一起来，才能更好地提升并展现自我价值。所以在日常工作中要尽己所能去帮助一下同事，关心一下集体，相信日积月累你会出人头地的，甚至于要承担起历史的重托。

对青年全科人来说，这是一个最好的时代。因为中国的全科医学飞速发展，党和政府的重视、医改的推进、家庭医生制的落实给了全科医生施展才华的舞台。我希望有更多的医学生能选择从事全科医学工作，也希望已经选择了全科医学这条路的同学们勤勤恳恳、脚踏实地，规范掌握全科医学的各项技能，最终成为优秀的全科医生。

在此，我衷心感谢各位同事的并肩前行，感谢对全科医学的辛勤付出和对我本人的信任支持。我想若干年后，当谈及今天的努力时，大家依然会充满欣慰和微笑！